



Leina

业务数据接入手册

接入公司的业务数据 让 AI 按真实情况帮你做事

把已有的 ERP、客户资料和文档接进来。

问经营问题时，让它查数据、找依据，再给建议。



自家业务数据

如领星 ERP、客户与文档



外部市场数据

如卖家精灵的市场查询



Leina

结合授权数据、公司材料与已保存约定



知道店铺发生了什么

按指定店铺和时间查记录

知道下一步该查什么

结合市场信息定位问题

从一条你熟悉的商品或订单记录开始。

找到应用 → 完成连接 → 核对读取结果 → 继续分析

同一个聊天窗口，三种不同的准备

能和它聊天以后 再让它读取你的业务账号

把机器人加进群，只是有了聊天入口。要查公司数据，还要连接对应的业务软件。

01

聊天入口

企微、飞书等：用来交代任务、收结果。

配置机器人

02

自家账号

ERP、CRM、文档：读取你有权访问的记录。

连接并授权

03

外部市场数据

数据服务提供的商品、关键词等市场信息。

核对可用服务



领星里的自家数据

需要连接你的业务账号

≠



卖家精灵的市场数据

不能代替店铺账号授权

接入前，手边准备好这 4 件事

1

软件名称

先选一个当前要用的软件
例如领星 ERP

2

正确的账号

确认公司、店铺或工作区
选择实际使用的账号

3

有权限的人

准备能完成授权的管理员
或有后台配置权限的同事

4

一条已知记录

准备一个商品编号或订单号
稍后与原后台对照

支持哪些操作、谁能使用连接，取决于应用能力、账号权限与团队设置。外部数据服务可能产生用量费用，以服务详情与实际用量为准。

先确认它能完成你的任务

找到你在用的软件 看清它支持哪些操作

下面以领星为例。先核对可读取的内容，再点击“添加账号”完成连接。

1 应用连接

进入“发现连接”

2 搜索“领星”

选择“领星”

3 查看读取能力

展开接口定义

4 添加账号

进入连接表单

应用连接 · 发现连接

按实际入口绘制的界面示意

搜索应用、能力或场景 **领星**



领星

本例选择这个应用

选择

领星 MCP 本例不使用这个入口



领星

添加账号

展开“全部接口定义” → “读取接口”

- | | |
|-----|-----------------------|
| 查商品 | 用商品编号（SKU）查询本地商品。 |
| 查库存 | 按商品、店铺和库存状态查询 FBA 库存。 |
| 查表现 | 查看支持的商品表现与广告报表。 |

看见应用名称，还不等于能做所有事

这次核对的领星应用提供读取操作。查询商品、库存和广告数据后，可继续分析；不要把接入理解为能直接修改库存或订单。

应用目录是能力清单；完成授权后，才能读取你自己的业务数据。[打开应用连接](#)，没找到对应应用时，可先上传报表，或使用支持的浏览器取数方式。

管理员准备好信息，你按页面填写

在领星取得连接信息 填到指定表单，完成接入

领星使用 AppID 与 AppSecret。它们是连接凭证，请让有权限的同事在领星后台获取。

1 在领星找到开放 API

设置 → 业务配置 → 全局 → 开放 API

2 设置服务器白名单

复制连接表单中的当前 IP，填入领星的白名单设置。

3 填写凭证，点击“连接”

复制 AppID、AppSecret 到对应字段；备注可用于识别账号。

连接 领星

界面示意 · 不含真实凭证

服务器白名单 IP

使用页面显示的当前值

复制

AppID *

AppSecret *

由管理员提供

.....

备注（可选）

例如：公司领星账号

核对账号和访问范围后提交

连接

不要把 AppSecret、密码发到聊天或工作群

只填到指定连接页面。需要协助时，发隐藏敏感信息后的截图。

其他应用可能通过登录授权 若页面跳转到服务商授权页，核对公司、账号和访问范围，再按提示完成。不同应用不一定都用 AppID 和 AppSecret。

领星 AppID 若使用自定义权限，按连接页提示，在“工具 / 设置 / 基础数据”勾选“查询 ERP 用户信息列表”，用于配置负责人权限。[领星官方连接指引](#)。账号还需具备本次业务查询所需的权限。



查到正确的数据 再结合公司资料与市场做分析

选一个你熟悉的商品编号，指定账号、店铺和日期。结果与原后台一致，再扩大范围。

同一账号 / 店铺

同一商品 / 时间

同一字段 / 口径

对话演示·商品、数值和查询过程均为示例



外部数据可能是采集结果或估算，应注明站点、时间与来源，不与店铺实绩混为一谈。缺失字段要说明；市场变化可提供线索，不能仅凭一次对比认定原因。

接好一个账号，团队按权限使用

谁能用、能查什么 在连接里看清楚、管起来

打开“应用连接” → “已配置连接”，选择应用与具体账号，再查看状态、权限和执行记录。

已配置连接 · 选择具体账号

通用管理界面示意

公司业务账号

状态：活跃

重新连接

断开

执行记录

连接权限

团队默认

需要单独安排的成员

编辑

添加权限组

- 1 先核对“团队默认”**
未加入自定义权限组的成员使用这里的权限。先确定默认能调用哪些操作。
- 2 有不同分工，再添加权限组**
选择成员，设置“接口调用范围”。保存后，让对应成员用一条已知记录验证。

授权失效

选择对应账号，点“重新连接”，按该应用要求再次完成授权。

不再使用

选择对应账号，点“断开”。如需撤销服务商侧授权，再到原软件处理。

查不到记录

核对账号、店铺、成员权限与查询条件；从“执行记录”查看结果。

数字对不上

对照更新时间、时区、币种和字段口径；例如可售库存不等于总库存。

用一条熟悉的记录，完成第一次验证

核对成功后，再问：“最近 30 天有哪些经营问题值得先处理？”

leina.ai

打开应用连接 →

添加权限组不会自动收紧其他成员的“团队默认”权限。操作前核对具体账号，避免影响仍在使用它的同事。

参考：[业务使用指南](#) · [开始使用](#)。界面核对：2026 年 10 月。